

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Agencji Anticorr Gdańsk Sp. z o.o.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „**OWS**”, mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych pomiędzy **Agencją Anticorr Gdańsk Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy 80-718), przy ul. Tarcice 11, posiadającą numer NIP: 9570905174 oraz numer REGON: 220019710, występującą jako sprzedawca, zwaną dalej „**Sprzedającym**”, a nabywcami oferowanych przez nią towarów lub świadczonych usług, o ile umowy te nie stanowią inaczej, zwanymi dalej „**Kupującym**”.
2. OWS są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie sprzedaży towarów lub usług. Tym samym Strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania (w szczególności: wzorce zakupowe, regulaminy, ogólne warunki zakupów) stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.
3. Postanowienia OWS mogą być zmienione przez Strony jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
4. Administratorem danych osobowych Kupującego oraz osób działających w jego imieniu jest Sprzedający. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Dane przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Sprzedającym, w tym wystawiania faktur (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz prowadzenia statystyki handlowej w ramach prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Szczegółowe informacje, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, zawiera klauzula informacyjna dostępna na stronie internetowej Sprzedającego.
5. Przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu produktów i usług Sprzedającego oraz przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne) odbywa się wyłącznie na podstawie odrębnie wyrażonej, dobrowolnej zgody Kupującego, którą można w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
6. Postanowienia OWS znajdują zastosowanie w obrocie gospodarczym pomiędzy stronami będącymi przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego (komunikatem „Potwierdzenie przyjęcia zamówienia”). Kupujący składa zamówienie za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej lub w inny uzgodniony przez Strony sposób. Zamówienie powinno określać:

- b. dane Kupującego,
 - c. dane Sprzedającego,
 - d. dane personalne osoby składającej zamówienie, w tym bezpośredni numer kontaktowy i adres e-mail,
 - e. opis przedmiotu zamówienia (numer lub opis katalogowy produktu, ilość oraz inne szczegóły umożliwiające jednoznaczne określenie zamawianych produktów),
 - f. dokładny adres dostawy,
 - g. przewidywany termin realizacji lub dostawy.
8. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedający sprawdza jego treść i w razie braku zastrzeżeń przesyła Kupującemu Potwierdzenie przyjęcia zamówienia za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej lub innych elektronicznych systemów wymiany informacji.
 9. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia zawiera dane określone odpowiednio w ust. 1 lit. a–f.
 10. W przypadku określonym w ust. 2, w razie wykrycia niezgodności Strony niezwłocznie dokonują korekty. Umowa zostaje zawarta z chwilą wyjaśnienia niezgodności.
 11. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po wysłaniu przez Sprzedającego Potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
 12. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia zawiera istotne postanowienia zamówienia i jest wiążącą treścią zawartej umowy, chyba że Kupujący niezwłocznie zgłosi zastrzeżenia.
 13. Sprzedający może uzależnić wykonanie przedmiotu umowy od uzyskania od Kupującego aktualnych dokumentów rejestrowych firmy oraz udzielenia pisemnego upoważnienia osób do składania zamówień i regulowania zobowiązań w imieniu Kupującego. Wzór upoważnienia dostarcza Sprzedający.
 14. Sprzedający archiwizuje zamówienie w wewnętrznym systemie danych. Sprzedający nie udostępnia osobom nieupoważnionym danych w nim przechowywanych.
 15. W razie braku odmiennych ustaleń umowa zostaje zawarta w języku polskim.

§ 3. REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Sprzedający rozpoczyna realizację przedmiotu umowy po spełnieniu przesłanek określonych w § 2.
2. Jeżeli Kupujący zamówił produkt nietypowy, Sprzedający może uzależnić wykonanie przedmiotu umowy od uprzedniego dostarczenia przez Kupującego dokumentacji lub innych wyjaśnień, które są niezbędne do prawidłowego wykonania produktu.
3. Produktem nietypowym jest w szczególności taki, który:
 - d. nie występuje w katalogu lub cenniku Sprzedającego,
 - e. ma być wykonany z dodatkowymi modyfikacjami, np. otworowaniem, zmianą koloru powłoki, zmianą wymiarów.
6. W przypadku przewlekłego lub niekompletnego dostarczania przez Kupującego danych określonych w ust. 2 Sprzedający może:
 - g. zmienić przewidywany termin realizacji określony w Potwierdzeniu przyjęcia zamówienia,
 - h. zawiesić wykonanie przedmiotu umowy lub od niej odstąpić.
9. Sprzedający może zmienić przewidywany termin realizacji lub dostawy także w przypadkach określonych w § 4 ust. 5 oraz na podstawie aktualnych planów i możliwości produkcyjnych.

§ 4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. W Potwierdzeniu przyjęcia zamówienia podawane są ceny netto oraz wyrażona procentowo lub kwotowo stawka należnego podatku od towarów i usług, która zostanie doliczona do faktury sprzedaży, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku gdy Kupujący jest w posiadaniu dokumentów zwalniających go od cła i podatku od towarów i usług, ma on obowiązek przekazać takie dokumenty Sprzedającemu w dniu złożenia zamówienia – niedopełnienie tego obowiązku zwalnia Sprzedającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.

3. Sprzedający może ustalić dla Kupującego indywidualny limit kupiecki według swojego uznania. W celu zabezpieczenia należytej realizacji płatności za dostawy towarów lub świadczenie usług Sprzedający może zażądać określonych przez siebie zabezpieczeń (w tym zabezpieczenia wekslowego, gwarancji bankowej itp.). W takim wypadku limit kupiecki zostanie udzielony po otrzymaniu przez Sprzedającego oryginału dokumentu potwierdzającego udzielenie zabezpieczenia. Jeżeli wartość brutto (netto + podatek VAT) zobowiązań Kupującego względem Sprzedającego z tytułu zamówień, za które Sprzedający nie otrzymał jeszcze zapłaty (zarówno zrealizowanych, jak i w trakcie realizacji), oraz składanego zamówienia przekroczy limit kupiecki ustalony dla Kupującego, Sprzedający ma prawo nie przyjąć żadnego zamówienia Kupującego do momentu uregulowania przez Kupującego płatności w takim zakresie, aby limit kupiecki nie był przekroczony, lub otrzymania od Kupującego oryginału dokumentu potwierdzającego udzielenie dodatkowego zabezpieczenia limitu kupieckiego.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Sprzedającemu przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, a także rekompensata za koszty odzyskiwania należności w wysokości określonej w tej ustawie. Sprzedający może przekazać sprawę do windykacji zewnętrznej i obciążyć Kupującego kosztami windykacji zewnętrznej, kosztami zastępstwa procesowego oraz kosztami sądowymi. Sprzedający może przenieść istniejącą wierzytelność na osobę trzecią.
5. W przypadku gdy Kupujący opóźni się z płatnością jakichkolwiek wymagalnych należności na rzecz Sprzedającego, Sprzedający – poza innymi uprawnieniami wynikającymi z umowy sprzedaży, OWS i przepisów prawa – ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostaw towarów lub świadczenia usług oraz odmowy przyjmowania zamówień do czasu uregulowania płatności wraz z odsetkami. Wszelkie koszty związane ze wstrzymaniem dostaw produktów, w tym w szczególności koszty magazynowania i ubezpieczenia produktów, ponosi Kupujący.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazujących na zagrożenie terminowego wywiązania się przez Kupującego z jego zobowiązań Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania dostaw towarów i świadczenia usług oraz odmowy przyjmowania zamówień do chwili udzielenia odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty.
7. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kupującego.
8. Za każde zrealizowane zamówienie Kupujący zapłaci Sprzedającemu cenę na podstawie faktury wystawionej w terminie 7 dni od dnia wydania towaru lub wykonania usługi. Zapłata następuje przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w fakturze lub gotówką w kasie Sprzedającego, w terminie wskazanym na fakturze.

§ 5. WARUNKI LOGISTYCZNE

1. Sprzedający zobowiązuje się do przygotowania zamówionego towaru na warunkach EXW (Incoterms 2020) – magazyn Agencji Anticorr Gdańsk Sp. z o.o. przy ul. Tarcice 11 w Gdańsku. Z chwilą postawienia towaru do dyspozycji Kupującego w miejscu wydania na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
2. Na życzenie Kupującego Sprzedający oferuje usługę logistyczną w postaci:
 - c. dostawy towaru transportem własnym,
 - d. dostawy towaru poprzez zlecenie usługi w firmie spedycyjnej,
 - e. przygotowania towaru polegającego na jego spakowaniu, ustawieniu na palecie lub innego rodzaju przygotowaniu do transportu.
6. Usługi logistyczne wymienione w ust. 2 są odpłatne. Ich koszt doliczany jest do faktury sprzedaży.
7. Dopuszcza się możliwość innego sposobu transportu ustalonego przez Strony.
8. Wydanie towaru może być uzależnione od udzielenia przez Kupującego pisemnego upoważnienia poszczególnych osób do odbioru towarów. Wzór upoważnienia dostarcza Sprzedający.
9. W przypadku nieodebrania zamówionych produktów we wskazanym przez Sprzedającego terminie produkty zostaną oddane do przechowania na koszt i ryzyko Kupującego.

§ 6. GWARANCJA

A. Produkty wytworzone przez Sprzedającego

1. Sprzedający jako Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie produktów wyprodukowanych we własnym imieniu. Gwarant zapewnia bezpłatną naprawę – w okresie obowiązywania gwarancji – wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
2. Warunkiem niezbędnym zachowania gwarancji jest uruchomienie urządzenia w terminie nie późniejszym niż 3 miesiące od daty dostarczenia urządzenia do Kupującego.
3. Gwarancją objęte jest wyłącznie kompletne urządzenie sprzedane i pozostające na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Kupujący zgłasza reklamację drogą elektroniczną lub pisemną, opisując przyczyny reklamacji.
5. W przypadku zgłoszenia reklamacji Kupujący dostarcza reklamowany produkt do Sprzedającego na własny koszt.
6. Gwarancja jest ważna przez okres 12 miesięcy od daty sprzedaży produktu.
7. Wykonanie uprawnień z tytułu gwarancji nastąpi nie wcześniej niż po terminowej zapłacie pełnej kwoty wartości zakupionego urządzenia.
8. Gwarancja obejmuje wady wynikłe z winy producenta, związane z wadami materiałowymi lub montażem.
9. Nie są objęte gwarancją produkty, których uszkodzenia powstały z innych przyczyn po ich wydaniu Kupującemu, a w szczególności w wyniku niewłaściwej eksploatacji. Gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych przez działania osób trzecich oraz siłę wyższą, w tym również: wyładowania atmosferyczne, zbyt wysokie napięcie elektryczne, wpływy chemiczne, wodę morską i inne okoliczności, za które nie odpowiada Gwarant.
10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w dokumentacji techniczno-ruchowej związanych z eksploatacją urządzenia, takich jak np. czyszczenie, konserwacja itp., do wykonania których Kupujący jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt. Pojęcie naprawy nie obejmuje także czynności związanych z instalacją urządzenia, konserwacją lub poprawą połączeń mechaniczno-elektrycznych.
11. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności właściwych do usunięcia wady objętej gwarancją, zapewniających urządzeniu właściwą sprawność eksploatacyjną, przy czym ustalenie sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta.
12. Gwarant zobowiązuje się w terminie 21 dni roboczych od dnia dostarczenia zgłoszonego w ramach gwarancji wadliwego towaru do dokonania oceny technicznej, na podstawie której określi, czy dana wada objęta jest gwarancją. W czasie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dokonania oceny technicznej Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad objętych gwarancją.
13. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy. Do terminu naprawy nie wlicza się okresu pozostawania produktu w punkcie obsługi gwarancyjnej po terminie powiadomienia Kupującego o gotowości produktu do odbioru po naprawie.
14. Kupujący powinien zgłaszać reklamacje niezwłocznie po stwierdzeniu zaistniałych nieprawidłowości. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia wynikające z użytkowania niesprawnego produktu.
15. Gwarant może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w zakresie wad (uszkodzeń) powstałych lub mogących powstać w wyrobie w związku z niżej wymienionymi działaniami lub zaniechaniami uprawnionego z gwarancji:
 - p. dokonaniem w produkcie przeróbek lub modyfikacji bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody Gwaranta,
 - q. dokonaniem naprawy przez osoby nieuprawnione,
 - r. niezgodnym z przeznaczeniem eksploataowaniem produktu,
 - s. niezgłoszeniem i nieprzedstawieniem Gwarantowi do oględzin – przed naprawą, w terminie i miejscu przez niego ustalonym – uszkodzenia produktu na skutek zdarzenia losowego,
 - t. niedokonaniem obowiązkowych przeglądów technicznych i konserwacji przewidzianych w instrukcji obsługi,

- u. zerwaniem lub uszkodzeniem zabezpieczeń założonych przez producenta lub uprawniony zakład dokonujący naprawy gwarancyjnej na produktach.
22. W przypadku wystąpienia rozbieżności stanowisk odnośnie do prawidłowości usunięcia wady, stanu technicznego produktu bądź słuszności nieuznania reklamacji punkt obsługi gwarancyjnej lub Gwarant zaleca wykonanie ekspertyzy w spornym zakresie.

B. Produkty, których Sprzedający nie jest producentem

1. W przypadku gdy Sprzedający nie jest producentem sprzedanego produktu, warunki gwarancji oraz zakres i czas jej obowiązywania określa producent danego produktu. Kupujący zgłasza roszczenia gwarancyjne bezpośrednio do producenta wadliwego produktu lub pośrednio – za pośrednictwem Sprzedającego. Postanowienia części A nie mają w takim przypadku zastosowania, chyba że co innego wynika z dokumentów gwarancyjnych producenta.

C. Postanowienia wspólne

1. W przypadku gdy produkt został dostarczony transportem spedycyjnym określonym w § 5 ust. 2 lit. b, a na opakowaniu widać ślady uszkodzenia, rozerwania folii ochronnej lub inne wady, Kupujący obowiązany jest sporządzić protokół reklamacyjny i zgłosić go niezwłocznie do firmy spedycyjnej lub Sprzedającego. Protokół reklamacyjny powinni podpisać Kupujący oraz spedytor, który towar dostarczył.
2. W związku z udzieleniem gwarancji Sprzedający i Kupujący wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady. Wyłączenie to nie dotyczy Kupującego będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego (przedsiębiorca na prawach konsumenta w rozumieniu art. 385⁵ oraz art. 556⁴ Kodeksu cywilnego).

§ 7. SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą w rozumieniu OWS są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed zawarciem umowy, w szczególności: wojna, powódź, huragan, epidemia oraz akty władzy publicznej uniemożliwiające wykonanie umowy.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego wykonanie umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w terminie pięciu dni od dnia wystąpienia takiego zdarzenia, pod rygorem braku możliwości powołania się na tę okoliczność.

§ 8. INNE POSTANOWIENIA

1. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. Przeniesienie przez Kupującego praw i obowiązków wynikających z umowy na stronę trzecią wymaga pisemnej zgody Sprzedającego.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWS okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego Strony stosują postanowienie zgodne z prawem, najbardziej zbliżone do celu gospodarczego postanowienia nieważnego lub bezskutecznego.
4. Wszystkie spory wynikające z umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny, a następnie przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego, w oparciu o prawo polskie.
5. Sprzedający zastrzega możliwość aktualizacji niniejszych OWS. Aktualne OWS są zawsze dostępne na stronie internetowej: www.anticorr.pl/ows

Zaktualizowane 27.05.2026